



Dit zijn de Algemene Voorwaarden die gelden voor de dienstverlening van Happaz Catering, Happaz at Home

## 1. DIENSTVERLENING

- 1.1 Happaz at Home heeft als doelstelling om maaltijden te bereiden die op bestelling bij klanten worden bezorgd op het door hen opgegeven adres of worden opgehaald in onze keuken waarbij de richtlijnen van het RIVM worden gehanteerd.
- 1.2 Je maaltijd kun je tot 11.59 AM op de bezorgdag doorgeven. Zolang de voorraden dit toelaten.
- 1.3 Een bestelling is definitief als Happaz at Home deze per e-mail of whats app aan je heeft bevestigd. Het staat Happaz at Home te allen tijde vrij om een bestelling te weigeren.
- 1.4 Je kunt je bestelling tot 23.59 uur voorafgaand aan de dag van levering zonder kosten annuleren op happazcatering@home.nl of via whatsapp op 06 30 28 89 97. Daarna geldt niet het wettelijke "herroepingsrecht voor overeenkomsten die op afstand worden gesloten", omdat de producten bederfelijk van aard zijn en niet kunnen worden teruggezonden.

## 2 BESTELLINGEN

- 2.1 Bestellingen kunnen de hele dag door worden geplaatst.
- 2.2 De prijzen op de website zijn inclusief btw. Bij bezorging rekenen wij € 2,50 per afleveradres. Vanaf 4 maaltijden is de bezorging gratis.
- 2.3 De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens benodigd voor het afhandelen van de Bestelling door Happaz Catering, waaronder mede begrepen de juiste opgave van namen en afleveradressen.
- 2.4 De afnemer is bekend met de algemene voorwaarden.
- 2.5 Happaz Catering bezorgt binnen een afstand van maximaal 10 km vanaf de keuken 5222 AV 11. Happaz Catering heeft het recht om buiten deze afstand bestellingen te weigeren.

## 3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van onze website en onze dienstverlening berusten uitsluitend bij Happaz Catering en/of onze licentiegevers.
- 3.2 Het gebruik dat je mag maken van de website en onze dienstverlening is beperkt tot hetgeen is bepaald op de website en in deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Happaz Catering heeft het recht om je ingezonden bijdragen, zoals recensies, te gebruiken voor al haar huidige en toekomstige activiteiten.

Voor zover op deze bijdragen intellectuele eigendoms- rechten rusten, draag je deze onvoorwaardelijk en kosteloos aan Happaz Catering over. Voor zover mogelijk doe je daarbij tevens afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten. Je staat er jegens Happaz Catering voor in dat je het recht hebt om de ingezonden bijdragen ter beschikking te stellen en de rechten daarop zoals hierboven beschreven over te dragen.

- 3.4 Happaz Catering heeft het recht om je bijdrage naar eigen inzicht op de website te plaatsen en/of te verwijderen, al dan niet onder vermelding van de door de gebruiker opgegeven (gebruikers-)naam.

## 4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Aan de dienstverlening van Happaz Catering wordt de uiterste zorg besteed en de maaltijden voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedsel hygiëne.
- 4.2 Happaz Catering garandeert echter niet dat de dienstverlening foutloos zal verlopen, volledig zal voldoen aan de opgegeven beschrijving en/of afbeelding, dan wel het door de gebruiker gewenste resultaat zal opleveren. Happaz Catering geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de gebruiker zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd of onkundig gebruik.
- 4.3 Happaz Catering behoudt zich het recht voor indien nodig wijzigingen aan te brengen aan de af te leveren maaltijd. Van significante wijzigingen zal je uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de overeengekomen bezorgdatum op de hoogte worden gesteld waarna je vanzelfsprekend de gelegenheid hebt de bestelling kosteloos te annuleren.
- 4.4 Eventuele klachten dien je meteen dan wel binnen redelijke termijn na aflevering te melden, onder duidelijke en volledige beschrijving van de klachten.
- 4.5 Happaz Catering is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade die optreedt door of als gevolg van het gebruikmaken van onze dienstverlening dan wel uit de onmogelijkheid om gebruik te maken van onze dienstverlening. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove schuld van Happaz Catering en/of onze bestuurders.
- 4.6 Happaz Catering is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht.
- 4.7 Happaz Catering heeft het recht een reeds geaccepteerde bestelling uiterlijk 2 dagen voor de overeengekomen afleverdatum door middel van een e-mail bericht of telefonisch te annuleren,



zonder daarvoor ten opzichte van jou aansprakelijk te worden.

- 4.8 Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat je maakt van onze dienstverlening. (daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie je de maaltijden deelt). Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker, ook als jij Happaz Catering daarvan tevoren op de hoogte hebt gesteld, en Happaz Catering kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen.
- 4.9 Je vrijwaart Happaz Catering voor welke claim dan ook van jezelf of van derden op enige wijze voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van onze dienstverlening.

## 5. PRIJS EN BETALING

- 5.1 De tarieven voor onze dienstverlening worden bekend gemaakt door middel van de website.
- 5.2 Een bestelling is definitief zodra de betaling hiervoor door Happaz ontvangen is.
- 5.3 Betalingen worden niet teruggestort, behalve in geval van annulering van een bestelling op de wijze zoals op de website en/of in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

## 6. PRIVACY

- 6.1 Happaz Catering verwerkt en bewaart de door jou opgegeven gegevens in het kader van onze dienstverlening en houdt zich daarbij aan de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 Je persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt,

tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening dan wel indien wij daartoe op grond van de wet of een bevel van een bevoegde instantie verplicht zijn.

- 6.3 We bewaren en verwerken jouw persoonsgegevens zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdend met de huidige stand van de techniek.
- 6.4 Je hebt te allen tijde het recht om jouw persoonsgegevens die door ons bewaard worden in te zien, te corrigeren of te wijzigen. Daartoe kun je met ons contact opnemen via [happazcatering@home.nl](mailto:happazcatering@home.nl)

## 7. ALGEMEEN

- 7.1 Deze Algemene Voorwaarden en de inhoud van onze dienstverlening kunnen te allen tijde door ons worden aangepast. Ook hebben we te allen tijde het recht om onze dienstverlening stop te zetten.
- 7.2 Op deze Algemene Voorwaarden en onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.
- 7.3 In het geval een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal dan automatisch worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van de nietige of vernietigde bepaling.

's-Hertogenbosch 01-04-2020